



Privacyverklaring Proalytics – 1 Juni 2022

Proalytics respecteert de privacy van haar relaties en bezoekers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

Proalytics is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring met dagtekening 1 juni 2022 vervangt alle eerdere privacy verklaringen van Proalytics.

Contactgegevens:

Mocht u vragen hebben over de inhoud van deze privacyverklaring dan kunt u contact opnemen met Marc Verkade (functionaris gegevensbescherming) via privacy@proalytics.io.

Grote Poortstraat 33d
3841 AK Harderwijk
+31-341217188
www.proalytics.io
info@proalytics.io

Proalytics en de Wet Bescherming Persoonsgegevens

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Proalytics van u verwerkt in het kader van de producten en diensten die Proalytics op de markt brengt, inclusief de gegevens van bezoekers van de (via een SSL-certificaat beveiligde) website van Proalytics.

Wij bewaren deze gegevens op een beveiligde serveromgeving. Proalytics gebruikt de verzamelde gegevens voor het leveren van goederen en diensten. Hieronder vallen bijvoorbeeld het maken van offerte, voor afleveren van de producten en diensten, onderhouden van deze goederen en diensten, het versturen van facturen en mailingen, afhandeling van uw betaling en het onderhouden van onze relatie met u.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Proalytics verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Organisatienaam
- Functie
- Adresgegevens
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming

persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@proalytics.io, dan verwijderen wij deze informatie.

Beveiligen van uw persoonsgegevens

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om Proalytics en onze klanten te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. De medewerkers van Proalytics hebben geheimhoudingsplicht. Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat nadelige gevolgen kan hebben voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@proalytics.io.

De website van Proalytics maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-Certificaat om te borgen dat communicatie met onze website veilig gebeurt en uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Proalytics neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Hoe lang bewaard Proalytics uw persoonsgegevens

Proalytics bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt.

Voor- en achternaam, organisatie, functie en adresgegevens worden bewaard totdat een zakelijk relatie opgeheven wordt en de betreffende persoon zich heeft uitgeschreven van onze nieuwbrieven.

Delen van persoonsgegevens met derden

Proalytics verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die gratis wordt aangeboden door Google Inc. (Google). Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u deze website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Verdere informatie is te vinden in het [privacy beleid](#) van Google Inc.

Expliciet melden wij dat:

- Wij Google Analytics-cookies gebruiken (<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>).
- Wij met Google een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.
- Wij hebben gekozen heeft voor het maskeren van het laatste octet van het IP-adres.

- Wij 'gegevens delen' hebben uitgezet.
- Wij geen gebruik maken van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analyticscookies

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Proalytics gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Proalytics gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit die ervoor zorgt dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-watdoe-ik-ermee>.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als u een relatie met Proalytics heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Wanneer het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken uw gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering kunt u doen door een email te sturen met een kopie van een geldig legitimatiebewijs naar privacy@proalytics.io. U ontvangt dan zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, schriftelijk antwoord. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te wijzigen of verwijderen. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk van onze servers en back-up systemen verwijderen.

Proalytics wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Proalytics neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@proalytics.io.

Toepasselijkheid en wijzigingen

Onze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en websites van Proalytics. De meest actuele versie van onze privacyverklaring kunt u steeds op onze website vinden. Wij beperken uw rechten niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Wij zullen u in geval van belangrijke wijzigingen op een meer persoonlijke wijze informeren over de veranderingen.