



Privacy protocol Proalytics telling methode – 1 Juni 2022

Proalytics respecteert de privacy van haar relaties en bezoekers van haar relaties en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie nergens opgeslagen wordt of terug te vinden is. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

Dit privacy protocol met dagtekening 1 juni 2022 vervangt alle eerdere privacy protocollen van Proalytics.

Contactgegevens:

Mocht u vragen hebben over de inhoud van dit privacy protocol dan kunt u contact opnemen met Marc Verkade (functionaris gegevensbescherming) via privacy@proalytics.io.

Grote Poortstraat 33d
3841 AK Harderwijk
+31-341217188
www.proalytics.io
info@proalytics.io

Proalytics opdrachtgevers en dienstverlening

Onze opdrachtgevers zijn met name bedrijven en gemeenten die inzicht willen krijgen in het gebruik van hun locatie door hun klanten en daarmee hun bedrijfsprocessen kunnen optimaliseren en tevens hun klanten kunnen informeren betreffende drukte op een bepaalde locatie zodat ze in staat zijn de beste tijd voor hun bezoek te plannen. Niet alleen vergroot het gebruik van Proalytics de service naar klanten maar ook vermindert het besmettingen van bijvoorbeeld Corona doordat minder mensen tegelijkertijd op een locatie verblijven door betere spreiding van bezoeken.

Wij hechten er waarde aan dat er zorgvuldig met de bezoekersgegevens wordt omgegaan. In dit privacy protocol informeren wij u graag over de verwerking van de gegevens in het kader van onze dienstverlening. Dit privacy protocol richt zich daarmee op iedereen die onze meetgebieden bezoeken. Tevens beoogt dit privacy protocol onze opdrachtgevers te informeren over de wijze waarop wij met de gegevens omgaan. De relatie met onze opdrachtgevers is uitgewerkt in de met hen gemaakte afspraken over onze dienstverlening.

Proalytics en de Wet Bescherming Persoonsgegevens

Dit privacy protocol is van toepassing op de telling methode die Proalytics hanteert in het kader van de producten en diensten die Proalytics voor haar relaties verzorgt. Waar gesproken wordt over 'bezoekers' worden 'personen en objecten zoals bijvoorbeeld auto's' bedoeld.

De Proalytics telling methode

Proalytics telt bezoekers in een bepaald afgebakend meetgebied middels geavanceerde componenten en moderne software. Dankzij onze technologie is Proalytics in staat om per tijdsduur (half uur / uur / dag / week) te meten hoe druk het ergens is, hoeveel unieke bezoekers er momenteel zijn, hoeveel unieke bezoekers er zijn geweest, hoe lang wachtrijen zijn en hoe lang de gemiddelde verblijfsduur per bezoek bedraagt.

Detecteren van bezoekers

Proalytics kan bezoekers op verschillende manieren detecteren en tellen. In veel van onze technische oplossingen worden geen persoonsgegevens verwerkt bij het detecteren, zoals detecteren en tellen via (infrarood-) camera's, dichtheid-scanners of sensoren. Bezoekers kunnen ook worden geteld door het opvangen van wifi-signalen die elke smart-telefoon automatisch uitzend in een afgebakend meetgebied met een richtantenne. Een smart-telefoon 'zoekt' naar wifi netwerken in de buurt en identificeert zich bij een wifi-netwerk via zijn eigen unieke MAC-adres. In dit geval is er sprake van het opvangen van persoonlijke gegevens die vallen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Verwerking van bezoekers gegevens

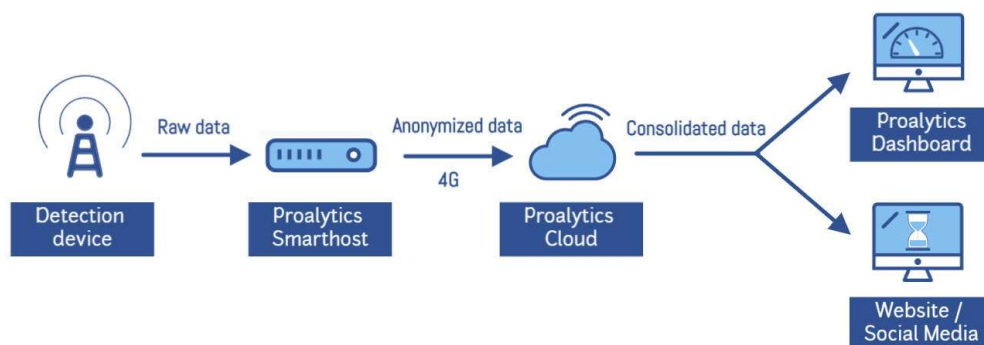
Om onze dienstverlening mogelijk te maken, verwerkt Proalytics persoonsgegevens die niet herleidbaar zijn tot een individuele bezoeker. Door het opvangen van wifisignalen van bezoekers kan het aantal unieke bezoekers geteld worden in een afgebakend meetgebied. Deze gegevens (MAC-adressen) zijn toch aan te merken als persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Proalytics is verantwoordelijk voor de verwerking en anonimisering van MAC-adressen in de zin van de AVG. Proalytics zal, mede namens haar opdrachtgevers, de verwerking van MAC-adressen melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Proalytics is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van derden.

Hoe worden bezoekers geteld

Wanneer een bezoeker het afgebakende meetgebied bezoekt en een smart-telefoon bij zich heeft, wordt het MAC-adres van deze telefoon opgevangen door de wifi-antenne van de Proalytics Smarthost. De Proalytics Smarthost is een door Proalytics zelf ontworpen en geproduceerd apparaat welk direct na het ontvangen van een MAC-adres van een bezoeker, het MAC-adres anonimiseert en dit geanonimiseerde adres samen met de tijd en locatie per beveiligde 4G verbinding verstuurt naar de Proalytics Cloud. Zodra dit succesvol gebeurt is, worden de originele gegevens betreffende dit bezoek direct gewist op de Proalytics Smarthost. Er worden geen andere gegevens gebruikt door Proalytics anders dan het MAC-adres.

Omdat initieel enkel de Proalytics Smarthost het MAC-adres van een bezoeker opvangt, deze direct anonimiseert en nooit opslaat, is het mathematisch onmogelijk om een MAC-adres of bezoeker te herleiden op basis van deze geanonimiseerde gegevens. Zie het 'anonimisering whitepaper van Proalytics' voor meer details over het Proalytics anonimisering proces en BLAKE3 als gebruikte hashing methode. Zie ook <https://proalytics.io/privacy>



Bezoekers kunnen hun wifi uitzetten op hun smart-telefoon waarna Proalytics hen niet meer kan detecteren en dus ook niet kan tellen.

Gebruik van gegevens

Proalytics gebruikt enkel geanonimiseerde gegevens voor het uitvoeren van analyses en tonen van grafieken ten behoeve van onze opdrachtgevers en hun klanten. Er worden nergens originele MAC-adressen van bezoekers in het Proalytics Systeem opgeslagen. Proalytics voert enkel analyses uit op basis van geanonimiseerde persoonsgegevens en dus **niet** op basis van de oorspronkelijke MAC-adressen of andere persoonsgegevens.

Proalytics gebruikt de geanonimiseerde data enkel voor het bepalen hoe druk het ergens is, hoeveel unieke bezoekers er momenteel zijn, hoeveel unieke bezoekers er zijn geweest, hoe lang wachtrijen zijn en hoe lang de gemiddelde verblijfsduur per bezoek bedraagt binnen een afgebakend meetgebied in een bepaalde periode.

De gegevens in de rapportages zijn mathematisch onmogelijk te herleiden tot het oorspronkelijke MAC-adres van een apparaat van een bezoeker en dus niet te herleiden tot een natuurlijk persoon. Proalytics verstrekt dus geen persoonsgegevens aan onze opdrachtgevers.

Beschikbaarheid van MAC-adressen aan derden

Nadat een Proalytics Smarthost een MAC-adres opgevangen heeft, wordt deze direct geanonimiseerd en wordt het oorspronkelijke MAC-adres verwijderd van de Proalytics Smarthost. Niemand heeft na anonimisering door de Proalytics Smarthost toegang tot de oorspronkelijke MAC-adressen. MAC-adressen kunnen dan ook nooit aan derden verstrekt worden omdat deze nergens beschikbaar zijn en/of te herleiden zijn.

Consolidatie gegevens en toegang aan opdrachtgevers

Geanonimiseerde gegevens wordt door Proalytics Cloud verzameld en door onze AI routines geconsolideerd zodat enkel wachttijden en tellingen per tijdsduur en per locatie beschikbaar zijn voor onze opdrachtgevers.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Proalytics neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@proalytics.io.

Proalytics wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Toepasselijkheid en wijzigingen

Dit privacy protocol is van toepassing alle diensten van Proalytics. De meest actuele versie van dit privacy protocol kunt u steeds op onze website vinden.